



## Allmänna avtalsvillkor för abonnemang av Posifons trygghetstjänst (för företag, omsorgsenhet)

### 1. Definitioner

Brukaren	Den fysiska person för vilken trygghetstjänsten med trygghetsmobil och mobilabonnemang ställts till förfogande.
Kunden	Juridisk person med vilken avtal tecknas.
Offert	Det dokument med bilagor som under-tecknats av Posifon AB och som anger Kundens namn, erbjuden utrustning, priser etc. Bilagor till Offerten är dessa allmänna villkor, ev. produktspecifikation samt Beställningsformulär.
Beställningsformulär	Dokument som anger vilka tjänster Kunden beställer av Posifon AB, vart det skall levereras och fakteras samt enligt vilken offert.
Orderbekräftelse	Dokument som överlämnas av Posifon AB till Kunden efter ekonomisk granskning och godkännande av Beställningsformulär.
Ordinarie arbetstid	Vardagar 8.00-17.00 förutom lördagar och arbetsfria dagar såsom t.ex. julafton, midsommarafton och nyårsafton.
Utrustning	Den hårdvara och utrustning som närmare definieras i Offerten med eventuell bilaga.
Avtalstiden	Är i första läget preciserad till bindningstiden som specificerats i orderbekräftelsen, men förlängs sedan i enlighet med punkten 9.1- 9.3 nedan.

### 2. Bindande avtal

Då Kunden har skickat underskrivet Beställningsformulär med angivna val och kompletterande uppgifter till Posifon AB har Kunden beställt tjänsterna i enlighet med de angivna villkoren och bekräftar sin acceptans av att abonnemanget startar i enlighet med offerten och här angivna villkor.

Bindande Avtal mellan Kunden och Posifon AB uppkommer först när Posifon AB lämnat Orderbekräftelse till Kunden efter inkommet ifyllt Beställningsformulär. Abonnemangsavgift utgår från leveransdagen för Utrustningen.

Posifon AB förbehåller sig rätten att vid behov inhämta kreditupplysning.

### 3. Abonnemang

#### 3.1 Omfattning

Abonnemanget omfattar:

- Tillgång till den Utrustning som anges i Orderbekräftelsen.
- Åtkomst till internetjänst för hantering av information om Brukaren, mobilenheten och larm.
- Mobilt telefonabonnemang anpassat för Utrustningens användning.
- Trafikavgifter på telenätet i den omfattning som anges i Orderbekräftelsen.
- Initial installation av tjänsten med användaruppgifter mm
- Support per telefon eller e-post under ordinarie arbetstid.
- Utbyte eller reparation av Utrustning vid fel.

Abonnemanget omfattar inte fraktkostnader eller telefonkostnader i större omfattning än som framgår av Beställningsformuläret och Orderbekräftelsen. Ej heller omfattas, såvida inte skriftligen avtalats, reparationer av fel på Utrustning som orsakats av felaktig användning, åverkan eller ovarsamhet.

Utlandssamtal och betaltjänster ingår inte heller utan sådana debiteras i enlighet med aktuell operatörs priser samt med en avgift för öppning av abonnemanget för utlandssamtal. Denna avgift kan variera beroende på vilken operatör Kunden valt.

#### 3.2 Felanmälan

Fel kan anmälas till Posifon AB under Ordinarie arbetstid. Vid fel på Utrustning insändes denna till av Posifon AB angivet serviceställe. Ersättande Utrustning skickas ut normalt inom tre arbetsdagar från mottagande av felanmälan.

### 4. Nödvändiga åtgärder av kunden och Brukaren

#### 4.1 Kunden och Brukarens vård och ansvar för utrustningen

Kunden och Brukaren skall väl vårda Utrustningen enligt anvisningar i produktspecifikationen samt skydda den mot åverkan och tillgrepp. Kunden får inte under några omständigheter öppna eller montera isär Utrustningen. Om Utrustning öppnas eller skadas på grund av tillgrepp, felaktig användning, åverkan eller annan ovarsamhet debiteras Kunden för reparation eller utbyte enligt vid var tid gällande prislista.

#### 4.2 Registrering av Utrustning

Vid leverans registreras Utrustningen med tillhörande telefonabonnemang på Kunden i Posifon AB:s webbaserade trygghetssystem. Posifon kan även registrera uppgifter om Brukaren i systemet inför leverans. Kunden skall själv registrera eventuellt byte av Brukare under avtalstiden, och inhämtar ny Brukarens skriftliga godkännande på hur tjänsten får användas.

### 5. Priser och betalningsvillkor

#### 5.1 Priser

Den månatliga abonnemangsavgiften regleras årsvis enligt SCBs konsumentprisindex med maj som basmånad. Vid utbyte av Utrustning och förlängning av abonnemang justeras avgiften för berörd Utrustning till den avgift som Posifon AB allmänt tillämpar vid utbytestillfället.

Abonnemangsavgift utgår från leveransdagen. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt och andra eventuella tillkommande offentliga avgifter och skatter.

#### 5.2 Särskild avgift vid oriktig reklamation

Om Utrustning sänds in till Posifon AB för reparation men vid provning visar sig vara felfri äger Posifon AB rätt att debitera Kunden 500 kronor för frakt och funktionsprovning.

#### 5.3 Betalning och dröjsmålsränta

Betalning skall vara Posifon AB tillhanda inom 30 dagar från utfärdande av faktura. Abonnemangsavgifter faktureras månadsvis eller halvårsvis i förskott i enlighet med vad som är angivet i Beställningsformuläret. Tjänster som inte ingår i abonnemangsavgiften faktureras i efterskott.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 8 % utöver gällande referensränta samt avgift enligt lag (SFS 1981:739) för eventuella betalningspåminnelser.

### 6. Immateriella rättigheter; Licensvillkor

Inget i detta Avtal medför någon överlåtelse av eller rätt för Kunden eller Brukaren att använda Posifon AB:s immateriella rättigheter (patent, upphovsrätt, varumärken, etc.) på annat sätt än en rätt för Kunden eller Brukaren att på avsett sätt använda den Utrustning som abonnerats.



Utrustningen innehåller viss mjukvara. Kunden erhåller en icke exklusiv nyttjanderätt till de programprodukter som ingår i Utrustningen, som får överlätas till Brukaren, för den tid som abonnemanget varar. Kunden erhåller inte på grund av detta avtal någon annan rätt, såsom äganderätt eller upphovsrätt till dessa programprodukter. Nyttjanderätten innefattar endast en rätt att nyttja programprodukterna inkluderade i Utrustningen för avsedd användning. Kunden äger inte rätt att kopiera, förändra eller dekompile de i Utrustningen ingående programprodukterna. Kunden äger inte rätt att upplåta underlicens, uthyra, utlåna eller på annat sätt låta annan än Kunden eller Brukaren disponera eller förfoga över programprodukterna.

## 7. Äganderättsförbehåll och skyldighet att återlämna Utrustning (gäller ej vid köp av Utrustningen)

Den abonnerade Utrustningen är under hela Avtalstiden Posifon AB:s egendom och får inte överlätas, upplåtas, pantsättas eller på annat sätt lämna Kundens eller av Kunden vald Brukares besittning (gä. Vid abonnemangsperiodens slut, skall Utrustningen omedelbart återsändas till Posifon AB. Om Utrustningen inte levererats till Posifon AB inom två (2) månader från abonnemangsperiodens slut enligt uppsägningen, äger Posifon AB rätt att debitera Kunden 12 månadsavgifter.

## 8. Ansvar

### 8.1 Ansvar och ansvarsbegränsning

Vid fel på Utrustningen under Avtalstiden kommer Posifon AB utan avgift att tillställa Kunden utbytesutrustning, förutom då fel uppstått av skäl som anges i 4.1. I den mån Posifon AB inte kan ställa fungerande Utrustning till Kundens förfogande inom 7 dagar äger Kunden rätt till nedsättning av abonnemangsavgiften för tid då fungerande Utrustning saknats

Posifons tjänster är flexibelt uppbyggda vilket bl a innebär att larmmottagning och uttryckning vid larm kan ske på flera olika sätt, där det är Kundens ansvar att besluta hur tjänstens olika delar skall verkställas. I det fall larmmottagning och larmutryckningstjänster köps av Posifon AB tar vi, genom våra samarbetspartners, ansvar för de avtalade åtagandena enligt specifik offert och avtal. Posifon AB friskriver sig allt ansvar för hur Kunden tillhandahåller larmmottagning och hjälp till nödställd i de fall dessa tjänster inte köps av Posifon AB.

Därutöver har Posifon AB inget ansvar för skador som kan uppkomma (exempelvis direkta eller indirekta person- och saksador eller rena förmögenhetsskador) såvida Posifon AB inte förfarit grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

Posifon AB ansvarar inte för

- skador på person eller egendom som kan uppkomma på grund av bristande funktion,
- åtgärder som föranleds av förmedlat larm, telefonsamtal eller SMS-meddelande,
- åtkomst, tillförlitlighet eller kvalitet för telefonförbindelser eller satellitpositionering via GPS.

Kunden skall i dessa fall hålla Posifon AB skadeslöst för krav som kan riktas från Brukaren eller andra juridiska eller fysiska personer.

### 8.2 Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i omständigheter som ligger utanför partens kontroll och som hindrar eller allvarligt försvårar fullgörandet av avtalad förpliktelse ("Befriande Omständighet"). Så snart hindret undanröjts skall dock förpliktelsen åter fullgöras på avtalat sätt. Såsom Befriande Omständighet anses exempelvis, men inte uteslutande, blockad, upplopp, krig, brand eller naturkatastrof.

## 9. Avtalets giltighetstid och abonnemangsperiod

### 9.1 Giltighetstid och abonnemangsperiod m m

Avtalet gäller från och med den dag som Posifon AB lämnat Orderbekräftelse enligt punkt 2 ovan. Vid avtal med fast

bindningstid gäller avtalets bindningstid och abonnemangsperiod från leveransdagen för Utrustningen och till och med utgången av det antal månader som är angivet i Orderbekräftelsen. Om den angivna bindningstiden i Beställningsformuläret och Orderbekräftelsen inte överensstämmer, äger Orderbekräftelsen företräde, enligt punkt 12. Under denna period kan abonnemanget inte sägas upp, annat än enligt punkt 9.2.

Abonnemangsperioden förlängs därefter med 12 månader i taget såvida inte Kunden skriftligen säger upp avtalet senast en månad före aktuell abonnemangsperiods slut.

### 9.2 Förtida uppsägning

Part äger rätt att omedelbart säga upp detta Avtal i förtid om:

- a) andra parten i väsentlig mån brutit mot detta Avtal och inte vidtagit rättelse inom skälig tid, dock senast 30 dagar, efter skriftlig uppmaning innehållande upplysning om att part avser att häva, eller om
- b) andra parten befinner sig på obestånd eller det finns skälig anledning att antaga att sådant obestånd föreligger.

Om Posifon AB avtalsenligt säger upp Avtalet med omedelbar verkan, äger Posifon AB rätt att utfä återstående månadsavgifter som skall betalas enligt Avtalet samt snarast återfå Utrustningen med tillhörande SIM-kort.

Om Kunden avtalsenligt säger upp Avtalet med omedelbar verkan, upphör Kundens skyldighet att erlagga abonnemangsavgifter enligt punkt 9.3.

### 9.3 Avtalets och abonnemangstidens upphörande

Efter att avtalet har sagts upp i enlighet med punkterna 9.1 eller 9.2 upphör abonnemangstiden och därmed avtalet från och med dagen Kunden har återsänt all Utrustning med tillhörande SIM-kort till Posifon AB eller lämnat den på av Posifon AB angiven plats.

## 10. Garanti

Posifon AB lämnar ett års garanti på alla enheter och tillbehör. Utöver detta lämnar Posifon AB funktionsgaranti under hela avtalstiden. Garantin gäller inte enhetens batteri.

## 11. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag skall tillämpas på detta Avtal. Tvist angående tolkning, tillkomst eller tillämpning eller därur härflytande rättsförhållanden skall slutligt avgöras genom skiljeförfarande enligt den vid tvistens uppkomst gällande lagen om skiljemän. Skiljeförfarandet skall hållas i Göteborg.

Klar och förfallen penningfordran kan dock göras gällande i allmän domstol eller hos exekutiv myndighet.

## 12. Övrigt

### 12.1 Fullständigt avtal och ändringar

Dessa allmänna villkor jämte Beställningsformulär och Orderbekräftelse innehåller samtliga mellan parterna överenskomna villkor avseende abonnemang av utrustningen och ersätter tidigare eventuella överenskommelser därom. Ändringar och tillägg till dessa handlingar skall vara skriftliga och undertecknade av båda parter för att äga giltighet.

Om uppgift i Beställningsformuläret och Orderbekräftelsen inte överensstämmer äger Orderbekräftelsen företräde, förutsatt att Kunden har accepterat Orderbekräftelsen antingen skriftligen eller genom att betala abonnemangsavgiften för de 3 första månaderna.

### 12.2 Överlåtelse

Part får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje part utan den andra partens samtycke. Sådant samtycke skall inte oskäligt undanhållas.