



Skicka feedback

Om du har förslag på förbättring av Posifons trygghetstjänst eller om du har någon fråga så kan du kontakta oss med denna funktion. Skriv in din kommentar och tryck på **Spara**. Posifon återkommer då till dig med ett svar. Om det är en fråga som har intresse även för andra kunder för vi över frågan och svaret till **Vanliga frågor och svar**.

Vanliga frågor och svar

De vanligaste frågorna finns samlade här. Om du är osäker på en funktion eller inställning kan du börja med att se om svaret finns listat. Annars kontaktar du Posifon.



Inloggad som: Operatör - (-)

Larmlista

Sök person

Skicka feedback

Vanliga frågor & svar

Logga ut

Vanliga frågor & svar

Fråga: Hur fungerar trygghetsområde?

Fråga: Påverkar användning av trygghetszon batteritiden?

Fråga: Hur exakt är trygghetszonslarm?

Fråga: Kan man få GPS-position inomhus?

Fråga: Hur stort eller litet kan ett trygghetsområde vara?

Fråga: När får man larm att mobilenheten stängs av?

Kontakt

Posifon AB

Adress: Sven Hultins gata 9, 412 58 Göteborg

Hemsida: www.posifon.se

Tel. support: 031 360 75 24 (dagtid 8.00–17.00)

Mail support: support@posifon.se



Snabbguide – se på larm och sök position



www.posifonomsorg.se

Inloggning

Vid inloggning skall du ange

Användaridentitet: _____@_____

Lösenord: _____

Efter inloggning kommer du till din förstasida som antingen är

- Larmlistan
- Senaste larmärende
- Söksidan

Val av förstasida kan ändras i din användarprofil.

Larmlista



Inloggad som: Operatör - (-)

[Larmlista](#) [Sök person](#) [Skicka feedback](#) [Vanliga frågor & svar](#) [Logga ut](#)

Larmärende

Ärendenummer	Användare	Tidstämpel	Status	Typ	Operatör	Notering	Atgärd
63896	Henrik1 -	2015-06-08 13:34:30	Aktivt	Positionering	Fredrik -	Noterat	Hantera
64007	Henrik1 -	2015-06-08 13:35:42	Avslutat	Trygghetszon	Fredrik -	Allt OK!	Visa
63978	Henrik1 -	2015-06-08 13:34:58	Avslutat	Nödlarm	Fredrik -	Avslutat	Visa
64018	Henrik1 -	2015-03-24 16:52:42	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut enheten måste laddas.	Hantera
63984	Henrik1 -	2015-03-23 12:19:32	Nytt	Trygghetszon	N/A	Användare utanför trygghetszon	Hantera
63981	Henrik1 -	2015-03-23 11:11:32	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har satts på	Hantera
63979	Henrik1 -	2015-03-23 11:07:58	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har satts på	Hantera
63941	Greger6 -	2015-03-21 16:19:50	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har stängts av	Hantera
63936	Gustav1 -	2015-03-21 14:52:05	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har stängts av	Hantera
63935	Gun4 -	2015-03-21 14:52:05	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut enheten måste laddas.	Hantera
63931	Greger6 -	2015-03-21 12:41:22	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har stängts av	Hantera
63930	Gun4 -	2015-03-21 12:39:49	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut enheten måste laddas.	Hantera
63929	Gustav1 -	2015-03-21 11:50:10	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut enheten måste laddas.	Hantera
63926	Gabirella9 -	2015-03-21 08:34:37	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut enheten måste laddas.	Hantera
63924	Gisela5 -	2015-03-21 04:44:09	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut enheten måste laddas.	Hantera
63917	Vilma2 -	2015-03-20 16:59:12	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har stängts av	Hantera
63912	Viktor1 -	2015-03-20 16:13:31	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har satts på	Hantera
63911	Viktor1 -	2015-03-20 16:01:48	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har satts på	Hantera
63906	Hilma2 -	2015-03-20 15:27:15	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har stängts av	Hantera
63903	Gustav1 -	2015-03-20 14:39:19	Nytt	Trygghetszon	N/A	Användare utanför trygghetszon	Hantera

Byt sida: < > | > Visar sida 1 av 6, post 1 till 20 av 103.

- Röd rad: Larmärendet har ej hanterats. Normalt är det nyinkommet
- Gul rad: Aktivt larmärende
- Grön rad: Avslutat larmärende

Välj ärende genom att klicka på **Hantera**. Du kommer då till bild enligt avsnitt 3. För att se fler, äldre larmärenden använd pilarna längst ner där det står **Byt sida**.

Ärendedetaljer

Namn på användaren.
För att se ev. kontaktuppgifter till användaren, närstående och läkare (vårdkontakt) samt ev. noteringar om användaren, markera rutan "Visa användarinfo"

Händelser för larmärendet. Det skapas en ny gul rad varje gång man går in på ett ärende.

Ärendedetaljer - Henrik1 - Visa användarinfo

Tidstämpel	Status	Typ	Operatör	Notering
2015-06-08 13:34:30	Aktivt	Positionering	Fredrik -	Noterat
2015-03-20 13:22:50	Nytt	Positionering	Fredrik Beckius	En spåringsförfrågan har utförts - 1 timmar med 1 minuters intervall

Byt sida: < > < | > Visar sida 1 av 1, post 1 till 2 av 2.

Aktivitetsnotering

Visa senaste positioner på kartan Visa trygghetszon Zooma automatiskt Visa positionsdetaljer

Position ej fastställd. Visar senast tagna position.



De två senaste kända positionerna.

Om positionen kunde fastställas vid larmet visas den som position nummer ett på kartan.

Om ingen position kunde fastställas, visas de två senast kända positionerna och texten "Position ej fastställd. Visar senast tagna position."

Valbara funktioner ovanför kartan:

- **Aktivitetsnotering:** Notering om utförd åtgärd, införs i ärendeloggen.
- **Avsluta ärendet:** Ger grön rad i larmlistan. Ytterligare aktiviteter är ej möjliga
- **Uppdatera ärendet:** Ger gul rad i larmlistan. Ytterligare aktiviteter är möjliga
- **Visa senaste ... positioner:** Välj hur många positioner som skall visas (1 – 10)
- **Visa trygghetszon:** Visar aktiva trygghetszoner som gröna fält
- **Zooma automatiskt:** Kartskalan anpassas automatiskt till den information du valt att se (positioner, trygghetszoner).
- **Visa positionsdetaljer:** En tabell visas med tidpunkt och ev. adress för de positioner som visas på kartan (se avsnitt 4)

Valbara funktioner i kartan:

- **Zoomningsverktyg:** Visas till vänster på kartan. Du kan förskjuta kartan i fyra riktningar och välja kartskala.
- **Karta Sat Hyb:** Välj mellan kartbild, satellitbild eller karta lagd över satellitbild.



Sök Person

Välj brukare genom att klicka på pillistan.

Välj kartskala och vilken information som skall visas som i avsnitt 3.

Ange med Spåringsintervall hur ofta du vill ha en ny position och hur länge du vill att spårningen skall fortgå. Tryck därefter på **Starta spårning**. Efter hand kommer nya positioner att visas på kartan, den senaste hela tiden som nummer 1. Du kan följa förloppet med statusmeddelandena.

Om användaren är i satellitskugga anges "position kunde inte fastställas" i statusmeddelandet.

Obs, du kan bara se de tio senaste positionerna, t.ex. vid spårning varannan minut ser du bara var användaren har varit de senaste 20 minuterna.

Du kan avbryta spårning i förtid genom att trycka på rutan **Stoppa spårning** (samma som starttrutan men som nu bytt namn).

Om du vill skriva en kommentar varför du söker personen, skall du växla till Larmlistan och där ange "Hantera" av det larm som skapats genom spårningen. Fyll i fältet "Aktivitetsnotering" och tryck på uppdatera. Gå sedan tillbaka till Sök person och följ resultatet av spårningen.

Exempel där positionsdetaljer har valts:

Sök person

Vilma2 - Visa användarinfo

Spåringsintervall 10 minuter Avsluta spårning efter 1 timme **Starta spårning**

Senaste status meddelanden från enhet

- 2015-03-11 15:51:40 Status - enheten har rapporterat sin parameterstatus.
- 2015-03-11 14:50:59 Status - enheten har rapporterat sin parameterstatus.
- 2015-03-11 13:52:25 Positionering - en position har tagits emot
- 2015-03-11 13:51:25 Positionering - en position har tagits emot

Visa senaste 10 positioner på kartan Visa trygghetszon Zooma automatiskt Visa positionsdetaljer

Sök person

Vilma2 - Visa användarinfo

Spåringsintervall 10 minuter Avsluta spårning efter 1 timme **Starta spårning**

Senaste status meddelanden från enhet

- 2015-03-11 15:51:40 Status - enheten har rapporterat sin parameterstatus.
- 2015-03-11 14:50:59 Status - enheten har rapporterat sin parameterstatus.
- 2015-03-11 13:52:25 Positionering - en position har tagits emot
- 2015-03-11 13:51:25 Positionering - en position har tagits emot

Visa senaste 10 positioner på kartan Visa trygghetszon Zooma automatiskt Visa positionsdetaljer

Pos	Tidpunkt	Gatuadress
1	2015-03-11 13:52:28	2 Ljungbackegatan
2	2015-03-11 13:51:25	2 Ljungbackegatan
3	2015-03-11 13:28:34	4 Doktor Allards Gata
4	2015-03-11 13:26:33	9 Sven Hultins gata
5	2015-03-11 13:24:32	9 Sven Hultins gata
6	2015-03-11 13:22:30	9 Sven Hultins gata
7	2015-03-11 13:20:29	9 Sven Hultins gata
8	2015-03-11 13:18:26	9 Sven Hultins gata
9	2015-03-11 13:16:27	9 Sven Hultins gata
10	2015-03-11 13:14:37	9 Sven Hultins gata