

5.4 Indikatorer

Mobilenhetsen kan larma med ett SMS av olika tekniska orsaker. **Aktivera** respektive möjlighet genom att markera rutan "Aktiverad". Du kan klicka i "Skicka SMS" och ange en text som skall skickas vid varje typ av larm. Vid Larm vid utebliven nätkontakt skall du ange ett tidsintervall, standard är larm efter två timmar utan nätkontakt.

Om **Aktivera pip** är markerad betyder det att ett pipande ljud hörs i larmenheten varje gång den tar emot eller skickar ett SMS- eller datameddelande.

5.5 Enhetsinställningar

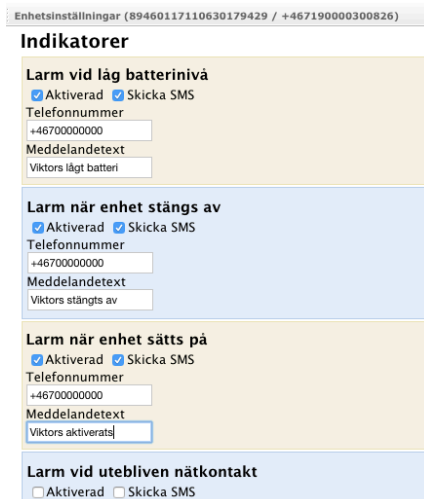
Under denna flik kan du avaktivera avstängningsknappen på trygghetsmobilen. Är knappen avaktiverad stängs enheten bara av om batteriet tar helt slut.

5.6 Inkommande samtal

Begränsa vilka som kan ringa till larmenheten genom att kryssa i **Tillåt enbart behöriga** och ange upp till tio tel. nummer i tabellen intill.

Välj hur samtal skall besvaras av larmenheten:

- **Svara alla automatiskt:** Brukaren behöver inte trycka på någon knapp för att ta emot samtalet
- **Svara enbart behöriga automatiskt:** alla samtal från nummer på behörighetslistan kopplas upp automatiskt (innebär ingen begränsning av vilka som kan ringa till larmenheten)
- **Svara manuellt** Brukaren svarar genom att trycka på larmenhetens svarsknapp
- **Tyst (Svara behöriga automatiskt, ingen ringsignal, högtalarljud av)** Med detta val oroas inte brukaren av ljud i larmenheten men den som ringer hör ljud i brukarens omgivning



Inkommande samtal

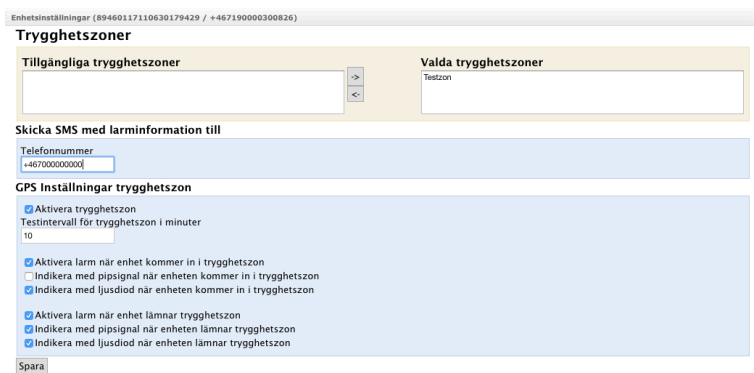


5.7 Trygghetszoner

Välj trygghetszoner genom att markera i fältet till vänster och trycka på högerpilen. Vill du ta bort ett trygghetsområde, gör likadant i andra riktningen. Max två områden kan väljas.

Funktionen aktiveras genom att man klickar i rutan **Aktivera trygghetszon**.

Ange hur ofta kontroll av trygghetszonerna skall göras, normalt var 10 minut. Då brukaren lämnar ett valt trygghetsområde skickas aktuell position till www.poifonomsorg.se.



Dessutom kan man ange ett mobilnummer för mottagning av ett standardiserat **SMS-meddelande**: "Användare utanför områdesgräns. Position: *gatuadress*". Observera att denna adress kan ligga en bit från områdesgränsen eftersom det kan ha gått flera minuter mellan det att gränsen passerades och larmenheten fastställde en position.

Längst ner kan du välja hur brukaren skall uppmärksammas på att områdesgränsen passeras.

Support

Posifon AB, tel: 031 360 75 24 (dagtid 8.00–17.00), mail: support@posifon.se

Snabbguide – inställningar och administration



Guide för användning av fliken "Administration" på www.posifonomsorg.se

1. Brukare

En lista med registrerade brukare visas.

Lägg till ny

Skriva in de uppgifter som du vill skall finnas om brukaren. För- och efternamn är obligatoriska uppgifter men du kan naturligtvis använda alias. Du kan välja larmenhet här eller ange brukaren då du lägger in ny enhet. Välj larmenhet genom att klicka på pilen till höger om rutan under **Enhet** och därefter på vald enhet. Klicka **Spara**.

Redigera

Här kan du ändra och lägga till uppgifter för befintlig brukare. Klicka **Spara**.

Ta bort

Radera brukaren från www.posifonomsorg.se. Du måste först ta bort larmenheten från brukaren.

2. Operatörer

Här registrerar du personer som skall ha rätt att hantera larm, söka person och ev. ha rätt att utföra administrativa funktioner. Du kan välja:

Lägg till ny

Obligatoriskt: för/efternamn, användarnamn och lösenord. Övriga uppgifter är valfria.

Underfunktioner:

- **Administratör:** Markera om personen skall ha administratörsrättigheter, dvs. kunna ändra inställningar.
- **Språk:** Välj svenska eller engelska som språk för användaren
- **Lösenord:** I en ny ruta som visas anges nytt lösenord. **Spara**
- **Startsida:** Välj vilken sida operatören skall se efter inloggning: larmlista (Hem), senaste larmärende eller sök person.
- **Spara :** Du måste klicka här för att uppgifterna skall sparas

Redigera

Vill du ändra uppgifter (t.ex. lösenord) för en operatör väljer du denna funktion

Ta bort

Du tar bort en operatör eller administratör från www.posifonomsorg.se

Operatörer

3. Aktivitetslogg

Logg över alla registrerade aktiviteter för larm.

Tryck på det fält i rubrikraden som du vill sortera logglistan efter. Vill du se alla aktiviteter i ett larmärende så tryck på brukarens namn i ärendet.

Du kan begränsa logglistan till en brukare eller till en viss tidperiod genom att **Aktivera filter** och välja brukare och/eller tidsperiod.

4. Trygghetszoner

Här beskriver du de geografiska områden du vill kunna välja mellan för automatiskt områdeslarm.

Vilka av områdena som skall användas väljs under avsnitt 5, **Enheter** nedan.

Klicka på **Nytt Område** för att skapa ett nytt område och skriv in ett namn på området under **Namn**. Tryck på **Spara**. Nu har det skapats ett "tomt" område. Du kan sedan välja att ange områdets utsträckning med hjälp av mittpunkt och radie eller med hjälp av tre till sex hörnpunkter:

Nytt område med hjälp av mittpunkt.

Mata in Radie i meter. Detta är avståndet från mittpunkten och ut till områdets ytterkant och bör vara minst 200 m.

Skriv in en adress med korrekt gatuadress, postnummer och postadress. Alla fält måste vara ifyllda. Klicka på **Spara** och stäng adressrutan. Området visas på kartan.

Aktivitetslogg

Filter

Aktivera filter

Användare: Startdatum: 2015-06-01 Slutdatum: 2015-06-08

Ärendenummer	Användare	Tidstämpel	Status	Typ	Operatör	Notering
64007	Henrik1	2015-06-08 13:35:42	Avslutat	Trygghetszon	Fredrik	Allt OK!
64007	Henrik1	2015-06-08 13:35:32	Aktivt	Trygghetszon	Fredrik	Noterat
63978	Henrik1	2015-06-08 13:34:58	Avslutat	Nödalarm	Fredrik	Avslutat
63978	Henrik1	2015-06-08 13:34:45	Aktivt	Nödalarm	Fredrik	Noterat
63896	Henrik1	2015-06-08 13:34:30	Aktivt	Positionering	Fredrik	Noterat
64018	Henrik1	2015-03-24 16:52:42	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut
64007	Henrik1	2015-03-24 12:40:23	Nytt	Trygghetszon	N/A	Användare utanför tr
63984	Henrik1	2015-03-23 12:19:32	Nytt	Trygghetszon	N/A	Användare utanför tr
63981	Henrik1	2015-03-23 11:11:32	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har satts på
63979	Henrik1	2015-03-23 11:07:58	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har satts på
63978	Henrik1	2015-03-23 10:59:40	Nytt	Nödalarm	N/A	Nödalarm utan GPS-po
63941	Greger6	2015-03-21 16:19:50	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har stängts i
63936	Gustav1	2015-03-21 14:55:09	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har stängts i
63935	Gund4	2015-03-21 14:52:05	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut
63931	Greger6	2015-03-21 12:41:22	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har stängts i
63930	Gund4	2015-03-21 12:39:49	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut
63929	Gustav1	2015-03-21 11:50:10	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut
63926	Gabirella9	2015-03-21 08:34:37	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut
63924	Gisela5	2015-03-21 04:44:09	Nytt	Tekniskt	N/A	Batteriet är snart slut
63917	Vilma2	2015-03-20 16:59:12	Nytt	Tekniskt	N/A	Enheten har stängts i

Byt sida: < > > Visar sida 1 av 7, post 1 till 20 av 123.

Trygghetszoner

Testzon 2 **Ny zon** Ta bort

Namn: Testzon 2 Spara

Koordinat:

Lägg till **Ny zon med hjälp av mittpunkt**

Mittpunkts inställningar

Radie (meter):

Adress / Position

Adress

Gatuadress:

Postnummer:

Postadress:

Spara

Ange hörnpunkter

För varje hörnpunkt skall du först klicka på **Lägg till**.

En ruta visas med texten **Koordinat**. Ange **Adress** med gatuadress, postnummer och postadress. Systemet beräknar automatiskt geografisk position för den angivna adressen.

När tre punkter angivits visas beskrivet område på kartan.

Du kan förändra områdets utsträckning genom att

Redigera eller **Ta bort** en hörnpunkt. Du ändrar en punkt genom att ange ny adress eller ändra på koordinaterna. Om punkterna hamnar i fel ordning kan du flytta om ordningen genom att trycka på **Upp** eller **Ner** för en viss punkt.

Tryck på **Spara** när du är klar.

Trygghetszoner

Testzon 2 **Ny zon** Ta bort

Namn: Testzon 2 Spara

Koordinat:

Lägg till **Ny zon med hjälp av mittpunkt**

Koordinat

Adress / Position

Adress

Gatuadress:

Postnummer:

Postadress:

Spara

5. Enheter

Här visas telefonnummer m.m. för alla larmenheter som används inom verksamheten samt till vilken brukare de är kopplade.

Tryck på **Redigera** för att ändra inställningarna av en larmenhet. Stäng fönstret igen med krysset uppe i högra hörnet. Tänk på att

- Inställningarna följer med när larmenheten kopplas till en ny brukare. Gå därför igenom inställningarna varje gång du byter brukare.
- Telefonnummer skall alltid anges med **landsnummer och riktnummer**, ex +4633123456
- SMS kan bara skickas till mobilnummer.
- Klicka alltid på **Spara** knappen då du angett nya värden.
- Ändringar förs över till enheten omedelbart då du klickar på **Skicka ändringarna till enheten (Synkronisera)** om larmmobilen är påslagen. Annars skickas de automatiskt inom en timme om enheten är påslagen.

5.1 Hantera koppling

Välj brukare för larmenheten i tabellen till vänster.

5.2 Nummerknappar

Aktivering av de tre nummerknapparna. Välj mellan:

- ett samtal skall ringas
- ett SMS skall skickas
- ett samtal skall i första hand ringas, om ingen svarar skickas ett SMS

Du skall ange telefonnummer och text för ev. SMS-meddelande. Samma telefonnummer kan läggas in under alla nummerknappar för att förenkla för personer med nedsatt förmåga.

5.3 Larmsamtal (orange knapp)

Knappen kan vara avaktiverad. Ta i så fall bort markeringen i rutan Aktiverad. Välj mellan:

- **Samtal och Position:** vid larm ringer enheten angivna nummer i ordning tills svar erhålls. Positionsuppgifter skickas till www.posifonomsorg.se.
- **Samtal och position - tyst larm:** Samma som ovan, men trygghetsmobilens högtalare är avstängd, d.v.s. mottagaren kan höra brukaren men brukaren hör inte mottagaren.
- **Enbart Position:** Positionsuppgifter skickas till www.posifonomsorg.se men inget samtal rings.

Telefonnummer 1-4: Larmenheten ringer i ordning (såvida man inte markerat "Enbart position") tills första svarar. Obs, undvik automatisk telefonsvarare på dessa nummer.

SMS-larm vid nödsituation

Förutom att samtal ev. rings och position skickas till www.posifonomsorg.se kan SMS skickas till valfritt mobiltelefonnummer. Aktivera i så fall funktionen och ange mobiltelefonnummer och önskad SMS-text.



Enhetsinställningar (89460117110630179429 / +467190000300826)

Nummerknappar

1-knappen
 Aktiverad
 Enbart samtal Enbart SMS Samtal, SMS om inget svar
Telefonnummer: +4670000000
Meddelandetext: Viktor har försökt ringa

2-knappen
 Aktiverad
 Enbart samtal Enbart SMS Samtal, SMS om inget svar
Telefonnummer: +4670000000
Meddelandetext:

3-knappen
 Aktiverad
 Enbart samtal Enbart SMS Samtal, SMS om inget svar
Telefonnummer: +4670000000
Meddelandetext: Kontakta Viktor

Enhetsinställningar (89460117110630179429 / +467190000300826)

Larmsamtal

Aktiverad
 Samtal och position
 Samtal och position - tyst larm
 Enbart position
Telefonnummer 1: +4670000000
Telefonnummer 2: +46
Telefonnummer 3: +46
Telefonnummer 4: +46

SMS-larm vid nödsituation

Aktiverad
Telefonnummer: +4670000000
Meddelandetext: Viktor behöver hjälp!

Spara